

06.12.2019 № 262/19
на № _____ от _____

ООО «АКАМ»
Генеральному директору
Петрухину П.В.

Благодарственное письмо

Компания ООО «Борлас АФС» выражает благодарность специалистам компании АКАМ за работу в качестве субподрядчика по проекту внедрения системы управления взаимоотношениями с клиентами в АО "Евроцемент Групп" на базе конфигурации 1С:CRM 3.0.

В рамках проекта «CRM-система» по разработке и внедрению системы управления взаимоотношениями с клиентами была поставлена задача по адаптации решения 1С:CRM для: сбор, ведение централизованной базы данных по клиентам, уменьшение количества информационных разрывов в коммерческих бизнес-процессах, позадачный учета активностей менеджеров, увеличение количества привлечённых и возвращённых клиентов и общий рост лояльности существующих клиентов.

Специалистами АКАМ были реализованы следующие задачи:

- Проведения обследования со сбором детальных требований от ответственных лиц
- создана единая карточка партнёра (досье клиента и контактного лица, фактические точки продаж с учетом отгрузок через посредников, учет доли конкурентов, исторические данных за 5 лет),
- разработан и реализован обмен с управленческой системой,
- настроены процессы продажи нового партнёру (или возврата ушедшего клиента) и поддержания контакта с текущими клиентами,
- сегментация клиентов по произвольному набору параметров карточки клиента и итогов продаж, оплат и дебиторской задолженности,
- разработан калькулятор прибыльности с учетом номенклатуры, завода отгрузки и месторасположения клиента,
- настроены внешние интеграции с АТС, мобильным оператором и Active Directory.

В системе также были реализованы дополнительные сервисные и пользовательские обработки, перечень отчетов и печатных форм.

Проект стартовал в феврале 2019 года и был запущен в эксплуатацию уже в июне 2019, продолжался около календарного года. На протяжении всего этапа обследования, разработки и запуска системы в промышленную эксплуатацию сотрудники компании АКАМ зарекомендовали себя в качестве ответственных и высококвалифицированных специалистов.

С уважением,
Генеральный директор



Д.В. Тимошин